

Condiciones de uso Payswitch.com de SuperfoonB.V.

Gracias por decidirse a comprar créditos. Estas condiciones de uso se aplican a cualquier uso de Payswitch.com. Al comprar y usar créditos, confirma haber leído, entendido y aceptado estas condiciones de uso.

Le rogamos que lea atentamente estas condiciones de uso antes de comprar y usar créditos.

A partir de este momento, cualquier uso de Payswitch.com implica la plena aceptación de estas condiciones de uso. Si tiene algún impedimento en la lectura de estas condiciones o si no está de acuerdo con su contenido, SuperfoonB.V. le aconseja que no adquiera ni use ningún crédito. SuperfoonB.V. se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso en cualquier momento. La versión modificada entrará en vigor treinta (30) días después de la fecha de su publicación. Si no acepta estos cambios, puede suspender el uso de Payswitch.com. Cualquier uso después de la entrada en vigor de las condiciones modificadas significa su aceptación.

#### 1. Información legal sobre SuperfoonB.V.

El sistema de Payswitch.com se instala y se aloja online bajo la responsabilidad de SuperfoonB.V., cuya dirección y demás datos son los siguientes:

- Domicilio social (dirección): Westblaak 92 Unit 3.26 3012 KM Rotterdam, Países Bajos
- Dirección de correspondencia: Westblaak 92 Unit 3.26 3012 KM Rotterdam, Países Bajos
- Dirección general de correo electrónico: [contact\(at\)superfoon.nl](mailto:contact(at)superfoon.nl)
- Número de teléfono: +31 88 088 0801
- BTW (IVA): NL008691903B01
- Cámara de comercio número 24235165

#### 2. Privacidad y datos personales

SuperfoonB.V. protege los datos personales de los usuarios de Payswitch.com con la mayor de las diligencias. Para más información, le remitimos a la Declaración de privacidad en [www.Payswitch.com](http://www.Payswitch.com).

#### 3. Condiciones de uso Payswitch.com

Se requiere la edad mínima de dieciocho años o lo que requiera la ley aplicable, si esta establece una edad mayor, para poder usar legalmente los Servicios. Para hacer uso de los créditos, el usuario debe registrarse con un número de teléfono móvil.

A través de su plataforma técnica, SuperfoonB.V. le da acceso a los Servicios y le permite realizar pagos por los Servicios a través de su plataforma técnica.

La tarifa que se paga se refiere al uso de los Servicios. Para su facilidad, SuperfoonB.V. puede disponer de los servicios de apoyo de terceros en el área de pagos (como operadores de telecomunicaciones, compañías de tarjetas de crédito o empresas de pagos electrónicos) para ejecutar las transacciones de pago.

#### 4. Compra de créditos

Los créditos pueden ser comprados y pagados a través de Ideal (Países Bajos), Bancontact (Bélgica), Giropay (Alemania), Sofort, Visa/Mastercard. El valor de un crédito es igual a 0,10 euros (es decir: diez céntimos de euro).

#### 5. Uso de los créditos

Los créditos nunca se pueden canjear por dinero normal. Los créditos sólo se pueden canjear para comprar productos y servicios ofrecidos por SuperfoonB.V. en sitios web o por teléfono. La compra

de productos y servicios será posible siempre y cuando el saldo de los créditos sea suficiente. Es posible comprar más créditos.

SuperfoonB.V., sin previo aviso y en cualquier momento, puede cambiar los precios de los productos y servicios que ofrece. Usted acepta que la oferta de productos y servicios que pueden pagarse con créditos pueda variar, y que SuperfoonB.V. no tiene ninguna obligación de mantener la oferta y el suministro de un determinado producto o servicio.

Los créditos que no se hayan utilizado para un producto o servicio en un plazo de seis (6) meses a partir de la fecha en que hayan sido adquiridos, se cancelarán. Esto no será así única y exclusivamente cuando existan disposiciones legales imperativas en sentido contrario.

#### 6. Restricción o denegación del acceso a Payswitch.com

En caso de fraude, abuso o uso ilegal de Payswitch.com, o si se infringe una o más de las obligaciones establecidas en estas condiciones de uso, SuperfoonB.V. tendrá el derecho a limitar o bloquear temporalmente el acceso a su cuenta en Payswitch.com. Esto se llevará a cabo con efecto inmediato y sin perjuicio de su derecho a cualquier indemnización. La limitación o bloqueo del acceso se levantará dentro de un plazo razonable cuando SuperfoonB.V. determine que usted vuelve a cumplir con sus obligaciones, ha subsanado las deficiencias y/o cuando por escrito se establezca que va a cumplirlas en el futuro.

#### 7. Disolución del contrato de uso Payswitch.com

Su contrato con SuperfoonB.V. puede disolverse total o parcialmente por parte de SuperfoonB.V. en caso de fraude, abuso o uso ilegal de los créditos. En caso de disolución por esos supuestos, no existe ningún derecho a compensación y todos sus créditos quedarán anulados. La disolución puede tener lugar sin la intervención de un tribunal y sin más formalidades. Todo ello sin perjuicio de los demás derechos que la ley otorga a SuperfoonB.V.

#### 8. Eliminar la cuenta de Payswitch.com

El contrato con SuperfoonB.V. se disuelve cuando usted mismo elimine su cuenta de Payswitch.com. En este supuesto, no tendrá derecho a ninguna indemnización y sus créditos quedarán anulados. Puede eliminar su cuenta de Payswitch.com usted mismo marcando 876 en el menú del teléfono y confirmando la cancelación de su cuenta. ¡Atención! Esta acción es irreversible. Una vez eliminada su cuenta, su número de teléfono se cambiará por un número administrativo.

#### 9. Cancelación e interrupción de Payswitch.com

SuperfoonB.V. puede interrumpir el funcionamiento de Payswitch.com en cualquier momento. Además, SuperfoonB.V. puede suspender su acceso a Payswitch.com, respetando un plazo de treinta (30) días.

La cancelación o interrupción no le da derecho a compensación. SuperfoonB.V. le informará al respecto vía SMS, momento a partir del cual dispondrá de un período de treinta (30) días para usar su saldo de créditos. Excepto en el caso en que esto no se permita en virtud de las disposiciones o regulaciones legales existentes. Los créditos restantes no podrán ser canjeados por dinero en efectivo. Todos los créditos que no se utilicen dentro de este plazo, quedarán anulados. Siempre existirá el derecho de suspender el uso de sus créditos. En ese caso, los créditos restantes no se podrán cambiar por dinero normal.

#### 10. Impuestos

SuperfoonB.V. se hace cargo de pagar el impuesto del valor añadido de los créditos. Todos los demás gravámenes resultantes de la posesión de créditos corren a cargo del usuario.

#### 11. Diligencia

Usted reconoce y acepta ser el único responsable de su cuenta y sus créditos. Es enteramente responsabilidad suya tomar las precauciones necesarias para evitar que terceros accedan a su cuenta y a su contraseña. Esto a fin evitar que terceros gasten sus créditos sin su permiso. Deberá denunciar lo antes posible, cualquier caso de pérdida, robo, abuso y falsificación de su cuenta o de sus créditos. SuperfoonB.V. se compromete a hacer el esfuerzo razonable para prevenir o limitar los daños que pudieran causarse. Cuando haya daños o pérdida de créditos, SuperfoonB.V. no se hará cargo de compensarlos. SuperfoonB.V. se esfuerza por proporcionar un buen servicio y hará todos los esfuerzos razonables para asegurarse de que usted pueda disponer de sus créditos sin interrupciones. SuperfoonB.V. sin embargo, no garantiza que sus créditos estén disponibles en cualquier momento sin ninguna interrupción, aunque sólo sea porque es imposible reducir completamente el riesgo de fallos técnicos.

## 12. Responsabilidad

SuperfoonB.V. utiliza varias empresas especializadas para procesar la compra de créditos a través de los diversos sistemas de pago (teléfono, banca online, tarjeta de crédito, etc.). Salvo en caso de dolo, fraude o negligencia grave, SuperfoonB.V. no será responsable de los errores y/o negligencias de estos sistemas en relación con el procesamiento de su compra de créditos.

Si SuperfoonB.V. tiene conocimiento de un error de procesamiento, SuperfoonB.V. tratará de corregirlo. En el supuesto de que usted reciba más créditos que los créditos a los que tenga derecho, SuperfoonB.V. deducirá estos créditos de su cuenta.

En el supuesto de que usted reciba menos créditos que los créditos a los que tenga derecho (o si se le dedujeron más créditos que el precio del servicio que estaba utilizando), SuperfoonB.V. añadirá la diferencia a su cuenta, en la medida en que se haya producido realmente un error y usted haya informado de ello a SuperfoonB.V. por correo electrónico en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en la que se produjo el error.

Si SuperfoonB.V. es el responsable, por cualquier motivo, en lo relacionado a los créditos, esta responsabilidad se limitará al valor de los créditos que había en su cuenta en el momento en que produjo el daño.

La compensación sólo puede consistir en añadir créditos a su cuenta.

La responsabilidad de SuperfoonB.V. no dará lugar en ningún caso a una indemnización por daños indirectos o derivados (como, por ejemplo, pero no exclusivamente: pérdida de tiempo, daños emocionales, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, pérdida de beneficios etc.). Nada de lo estipulado en estos términos y condiciones de uso excluye la responsabilidad de SuperfoonB.V. por dolo, fraude o negligencia grave por parte de SuperfoonB.V.

## 13. Validez jurídica de las condiciones de uso

La nulidad y/o inaplicabilidad de una o más cláusulas de estas condiciones de uso no afectará a la validez y la aplicabilidad de las demás cláusulas. Si una o más cláusulas son inválidas en su totalidad o en parte y/o considerada o declarada inaplicable, será sustituida por una cláusula válida adecuada, que en la medida de lo posible respete los objetivos originales de las cláusulas inválidas.

## 14. Modificaciones en los precios y condiciones de uso

SuperfoonB.V. tiene derecho a modificar en cualquier momento, los servicios y precios publicados en su página web modificando de esta forma las cláusulas del contrato de uso. Como usuario, es responsabilidad suya revisar estas condiciones de uso regularmente. El uso de Payswitch.com después de la fecha en vigor de los cambios, supone la aceptación de estos.

Además, SuperfoonB.V. rechaza cualquier forma de responsabilidad de cualquier efecto nocivo que pueda derivarse de las modificaciones realizadas en el contenido de este sitio web o estas condiciones de uso.

En este sitio web se aplica una excepción al derecho de revocación al tratarse de un producto digital. Por lo tanto, no existe el derecho a reclamar los créditos adquiridos para este servicio.

#### 15. Fuerza mayor

SuperfoonB.V. no se hace responsable de los casos de fuerza mayor, a saber: las situaciones en las que resulta muy difícil (o costoso) para SuperfoonB.V. cumplir con sus obligaciones para cumplir el contrato. Esto incluye, entre otras cosas, desastres naturales, insurrección, guerra y operaciones militares, emergencias nacionales o locales, acciones o incumplimientos del gobierno, disputas económicas de cualquier tipo, huelgas de empleados, incendios, problemas de telecomunicaciones, errores informáticos en software de terceros, inundaciones, rayos, explosiones, colapsos, así como cualquier acto u omisión de cualquier persona o entidad que esté fuera del poder de control que razonablemente se puede exigir a SuperfoonB.V.

#### 16. Ley aplicable y tribunales competentes

El presente Contrato de usuario se rige por la ley holandesa. Cualquier disputa que surja o esté relacionada con el uso de nuestro sitio web o que surja de la aceptación, interpretación o cumplimiento de estas condiciones de uso y/o la Política de Privacidad, recaerá bajo la exclusiva jurisdicción del Tribunal de Distrito de Ámsterdam que aplicará la ley holandesa, sin perjuicio de la aplicación de las normas del derecho internacional privado.

#### 17. Reembolsos y reclamaciones

SuperfoonB.V. puede decidir unilateralmente si las compras de un cliente pueden ser reembolsadas y sólo cuando esté justificado por circunstancias específicas (por ejemplo, técnicas).

SuperfoonB.V. puede indemnizar al cliente añadiendo créditos extra a su cuenta o haciendo un reembolso si los medios de pago lo permiten. En lo referente a la resolución de reclamaciones, SuperfoonB.V. estudiará toda la información disponible y consultará los datos registrados del sistema. Para las reclamaciones y reembolsos puede ponerse en contacto con SuperfoonB.V. por correo electrónico y teléfono.

Última modificación realizada el 05-01-2023.